

Point

メーカー保証では対象にならない

破損による修理・盗難・火災・水災が対象

	メーカー保証	トイ・ワイド友の会 修理代補償サービス
自然故障による損害	○	×
破損による損害	×	○
盗難による損害	×	○
火災・水災による損害	×	○
消耗・経年劣化による損害	×	×

イザという時に頼れる
5つの補償!



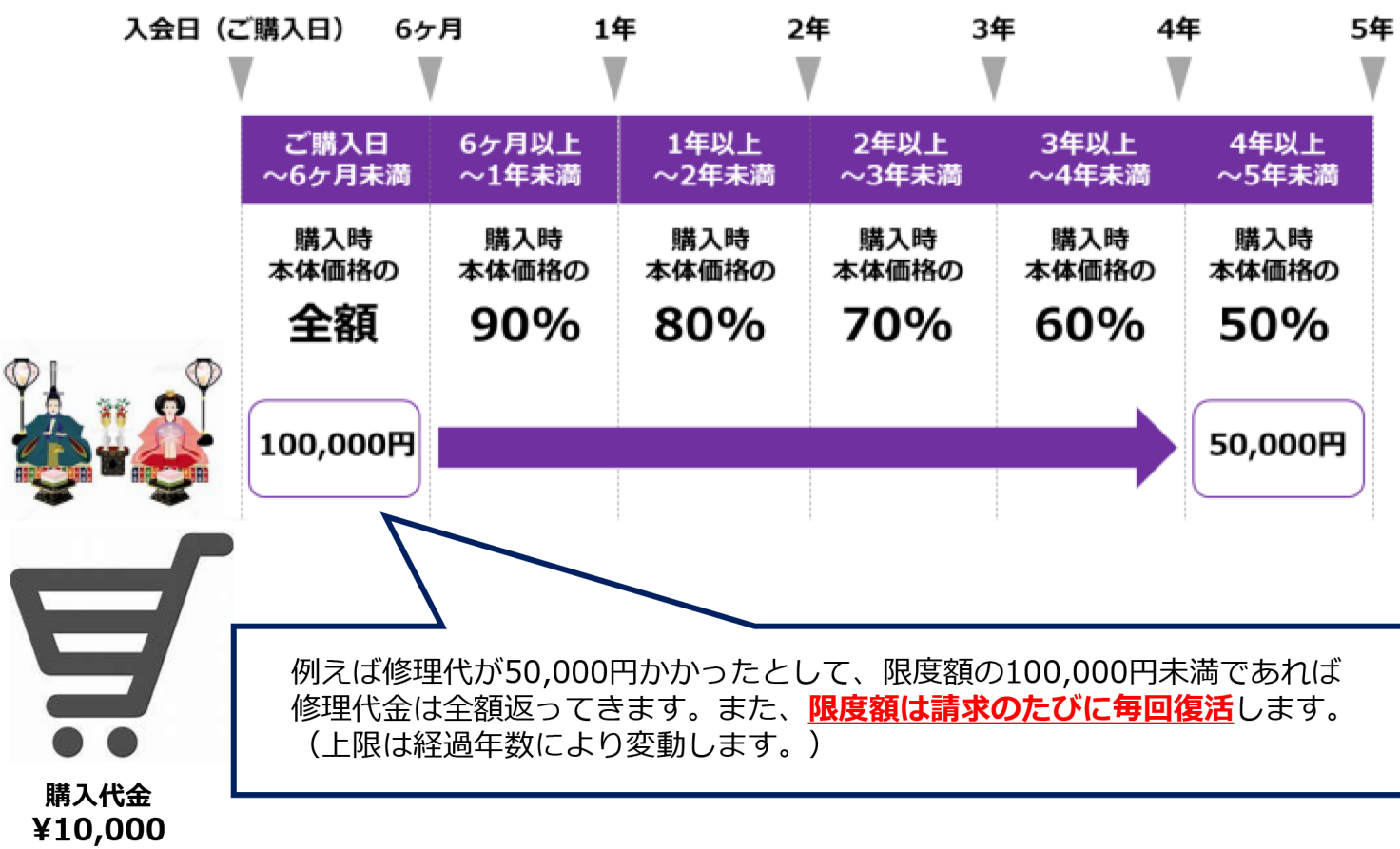
※初期不良・経年劣化・付属品は対象外となります。

メーカー保証では製造上の不備・初期不良を対象としているため、お客様が誤って破損させてしまった場合は保証対象となりません。トイ・ワイド友の会ではメーカー保証では本来対象外となる、お客様が誤って商品を破損させてしまった場合の修理代金や、盗難・火災・水災など予期せぬ事故によって起きた損害を補償致します。

Point

補償限度額未満であれば、何回でも修理代金を請求できます。

購入金額が補償限度額の基準になります。



- ①例えば、ご購入金額が100,000円の商品の場合、2年以上~3年未満の経過年数の時点で、70,000円の限度補償額となります。70,000円未満の修理であれば**何回でも、補償を受けることができます。**
- ②**盗難・水災・火災など修理不能の場合は、補償限度額をお支払いして補償サービスは終了**となります。

補償の対象となる事例



子どもが誤って
お人形を壊してしまった



ぼんぼりが折れて
(破れて)しまった



兜のくわがたが
折れてしまった



運ぶ際に落としてしまい
ガラスが割れてしまった

盗難
火災 水災
も補償

よくある修理代金例

- お顔の取換え 約5,000円~約10,000円
- くわがたの破損 約4,000円~約10,000円
- ぼんぼりの破損 約6,000円~約10,000円
- ガラスケースの破損 約10,000円~約15,000円

補償の対象とならない事例

- ・カビ、シミ ・塗装の剥がれ ・金箔の剥がれ
- ・髪の毛の乱れ、抜け ・色あせ、変色
- ・紛失 ・虫食い など

※経年劣化における損傷については補償の対象外となります。

ひな人形・五月人形

補償期間	販売価格帯(税込)	会費(税込)
5年	39,997円~209,999円	5,000円
	210,000円~500,000円	10,000円
	500,001円~1,000,000円	20,000円